



PROJEKT COMENIANA

KVALITA A MANAŽMENT

MJCH, S.R.O., PROJEKT COMENIANA

ROBME VECI JEDNODUCHŠIE, LEPŠIE A BEZPEČNEJŠIE

Čo nájdete v tejto brožúre

- Informácie o nás
- Prečo ISO normy
- Informácie o prihlasovaní
- Informácie o skúške a získaní medzinárodného certifikátu
- Krátky prehľad o kurzoch v tejto brožúre
- Kurzy k nasledujúcim normám ISO 9001, ISO/IEC 20000, ISO 21502.

Pri každom kurze nájdete tieto informácie:

- pre koho je kurz určený
- obsah kurzu
- ciele kurzu
- priemerný čas potrebný na štúdium
- vedomosti odporúčané pred kurzom
- cena

Název kurzu	Předpokladaný strávený čas	Certifikát	Cena (s DPH)
ISO 9001 Introduction	1 deň	-	120€
ISO 9001 Foundation	2 dni	skúška	450€
ISO 9001 Lead Implementer	5 dní	skúška	1250€
ISO 90001 Lead Auditor	5 dní	skúška	1250€
ISO/IEC 20000 Introduction	1 deň	-	120€
ISO/IEC 20000 Foundation	2 dni	skúška	450€
ISO/IEC 20000 Lead Implementer	3 dni	skúška	1250€
ISO/IEC 20000 Lead Auditor	5 dní	skúška	1250€
ISO 21502 Lead Project Manager	5 dní	skúška	1250€

ROBME VECI JEDNODUCHŠIE, LEPŠIE A BEZPEČNEJŠIE

O nás

V našom regióne je Ján Amos Komenský synonymom novátorského prístupu k vzdelávaniu tak sme náš projekt nazvali Projekt Comeniana. Spoločnosť MJCH sa spojila s celosvetovo uznávaným certifikačným orgánom, spoločnosťou PECB.

PECB poskytuje certifikačné programy pre jednotlivcov v rôznych oblastiach a pôsobí vo viac ako 150 krajinách kde pomáha odborníkom preukázať ich kompetencie v rôznych oblastiach.

Kurzy sú vo forme samoštúdia, termín skúšky si zvolí účastník podľa svojich preferencií.

Prečo ISO?

Medzinárodné štandardy napr. zo série ISO sú spoločným komunikačným prostriedkom na úrovni biznisu a ich ovládaním a plnením zrozumiteľne komunikujete aj zahraničným obchodným partnerom pripravenosť v daných oblastiach, ako napr. riadenie kvality, manažment procesov, kybernetická bezpečnosť a iné.

Vzhľadom na technologický pokrok a zložitosť kybernetických útokov je dopyt po IT profesionáloch vysoký. Certifikácia ISO sa stáva jednou z najlepších pre prax v informačnej bezpečnosti.

Prečo po anglicky?

Anglické kurzy umožňujú lepšie navnímať medzinárodnú terminológiu, ktorá vám spolu s anglickým certifikátom otvára dvere na zahraničné trhy. Zároveň je v angličtine dostupné väčšie množstvo odbornej literatúry, ktorú budú absolventi aj tak neskôr potrebovať. Samozrejme nevynechávame aj domáci slovenský trh a preto poskytujeme certifikáty aj v slovenskej verzii.

SKÚŠKA A ZÍSKANIE CERTIFIKÁTU

Certifikát môžete získať po úspešnom absolvovaní skúšky. Skúšku je možné absolvovať do 12 mesiacov od zakúpenia kurzu. V prípade, neúspechu prvej skúšky je opravný termín možný najskôr po 15 dňoch a najneskôr do 12 mesiacov od neúspešného pokusu. Absolvovanie kurzu nie podmienkou absolvovania skúšky, okrem kurzov v úrovni Foundation.

Typy skúšok:

Multiple-choice, closed- book – účastníci skúšky nesmú používať žiadne materiály ani svoje poznámky. Tento typ skúšky je zvyčajne v kurzoch Transition a v úrovni Foundaion.

Multiple-choice, open-book - účastníci môžu používať vytlačenú kópiu materiálov z kurzu, tlačенú verziu daného ISO štandardu, osobné poznámky (prístupné cez PECB Exams aplikáciu a/alebo tlačенé), tlačенý prekladový slovník.

Počas priebehu skúšky kandidát vidí koľko mu zostáva času a koľko otázok už odpovedal. K otázkam sa môže počas skúšky vrátiť a upraviť svoju odpoveď. V prípade, že si nie je istý odpoveďou, danú otázku si môže označiť a vrátiť sa k nej neskôr.

Výsledky online Multiple-choice skúšok má kandidát prakticky okamžite a sú zasielané emailom. Na úspešné zvládnutie skúšky **je potrebné dosiahnuť 75%**.

Získanie certifikátu:

Kandidátom, ktorí skúšku **úspešne absolvovali** bude zaslaná informácia ako požiadať o certifikát. Tí, ktorí nebudú pri skúške úspešní dostanú emailom informáciu o oblastiach kde mali najnižšiu úspešnosť. Kandidáti, ktorí nesúhlasia s výsledkom skúšky môže podať podnet na examination@pecb.com Kandidátom, ktorí úspešne neabsolvujú ani druhý termín skúšky je odporúčané kurz absolvovať znovu.

Odporúčame aby kurz a skúška boli v rovnakom jazyku (napr. v angličtine).

Platnosť certifikátu:

Vydaný certifikát má platnosť 3 roky. Po troch rokoch je možné certifikát predĺžiť, resp. zvýšiť svoju úroveň preukázaním nadobudnutej praxe v tomto čase.

ISO 9001 INTRODUCTION

Úvodný kurz ISO 9001 Introduction Vám umožní pochopiť základné pojmy systému manažérstva kvality (QMS). Absolvovaním kurzu pochopíte dôležitosť systému manažérstva kvality a výhody, ktoré môžu firmy získať.

Komu je kurz určený?

- Jednotlivcom, ktorí sa zaujímajú o manažérstvo kvality.
- Jednotlivcom, ktorí chcú získať znalosti o hlavných procesoch manažérstva kvality.

Obsah kurzu

- Úvod do koncepcií systémov manažérstva kvality podľa požiadaviek normy ISO 9001

Odporúčané vedomosti pred kurzom

- Pred kurzom nie sú potrebné predchádzajúce školenia alebo vedomosti v tejto oblasti.

Rozsah kurzu

- Účastníci majú k dispozícii viac ako 100 stranový materiál, ktorý obsahuje praktické cvičenia, príklady a testy podobné certifikačnej skúške. Priemerný čas na štúdium je 1 deň.

Cena

120 EUR / *Cena zahŕňa: online prístup k študijným materiálom cez platformu PECB*

ISO 9001 FOUNDATION

Na kurze ISO 9001 Foundation sa účastníci naučia základné prvky implementácie a riadenia systému manažérstva kvality (QMS), ako je špecifikované v ISO 9001.

Po absolvovaní kurzu budú schopní porozumieť rôznym modulom systému manažérstva kvality, vrátane politiky QMS, postupy, merania výkonnosti, záväzok manažmentu, interný audit, kontrola manažmentom a neustále zlepšovanie.

Komu je kurz určený?

- Jednotlivcom zapojeným do manažérstva kvality.
- Jednotlivcom, ktorí chcú získať vedomosti o hlavných procesoch systémov manažérstva kvality.
- Jednotlivcom, ktorí chcú kariérne napredovať v tejto oblasti.

Obsah kurzu

- Úvod do koncepcií systému manažérstva kvality (QMS) podľa požiadaviek normy ISO 9001
- Požiadavky na systém manažérstva kvality

Odporúčané vedomosti pred kurzom

- Pred kurzom nie sú potrebné predchádzajúce školenia alebo vedomosti v tejto oblasti.

Rozsah kurzu

- Účastníci majú k dispozícii viac ako 250 stranový materiál, ktorý obsahuje praktické cvičenia, príklady a testy podobné certifikačnej skúške. Priemerný čas na štúdium je 2 dni.

Cena

450 EUR / *Cena zahŕňa: online prístup k študijným materiálom cez platformu PECB, certifikačnú skúšku, opravnú certifikačnú skúšku, certifikát (v prípade úspešného absolvovania skúšky)*

ISO 9001 LEAD IMPLEMENTER

Kurz ISO 9001 Lead Implementer umožní účastníkom rozvinúť potrebné odborné znalosti na podporu organizácie pri vytváraní, zavádzaní, riadení a udržiavaní systému manažérstva kvality (QMS) založeného na ISO 9001. Počas kurzu dôkladne porozumejú osvedčeným postupom systémov manažérstva kvality a následne zlepšiť spokojnosť zákazníkov organizácie a celkovú výkonnosť a efektivitu.

Komu je kurz určený?

- Manažérom a konzultantom, ktorí sú zapojení do manažérstva kvality, ktorí sa snažia zvládnuť implementáciu systému manažérstva kvality (QMS, tj. Quality Management System).
- Jednotlivcom zodpovedným za udržiavanie súladu s požiadavkami QMS, členom tímu QMS a odborným poradcom.

Obsah kurzu

- Úvod do ISO 9001 a začatie QMS.
 - Prehľad ISO a systémov manažérstva.
 - Úvod do kvality a QMS na základe ISO 9001.
 - Začatie implementácie QMS.
 - Vedenie a odhodlanie, politika kvality, úlohy a zodpovednosti.
- Plánovanie implementácie QMS
 - Kontext organizácie, rozsah QMS, opatrenia na zníženie rizík a príležitostí.
 - Ciele kvality, riadenie zmien.
- Implementácia QMS.
 - Informovanosť a komunikácia, správa zdokumentovaných informácií, požiadavky na produkt a služby.
 - Návrh a vývoj produktov a služieb, outsourcing.
- Monitorovanie QMS, meranie, neustále zlepšovanie a príprava na certifikačný audit.
 - Interný audit.
 - Nezhody a nápravné opatrenia, príprava na certifikačný audit.

Odporúčané vedomosti pred kurzom

- Základné znalosti noriem systému manažérstva ISO, celková znalosť ISO 9001 a princípov implementácie MS.

Rozsah kurzu

- Účastníci majú k dispozícii viac ako 500 stranový materiál, ktorý obsahuje praktické cvičenia, príklady a testy podobné certifikačnej skúške. Priemerný čas na štúdium je 5 dní.

Cena

1250 EUR / *Cena zahŕňa: online prístup k študijným materiálom cez platformu PECB, certifikačnú skúšku, opravnú certifikačnú skúšku, certifikát (v prípade úspešného absolvovania skúšky)*

ISO 9001 LEAD AUDITOR

Účastníci získajú potrebné odborné znalosti na vykonávanie auditu systému manažérstva kvality (QMS) použitím všeobecne uznávaných zásad, postupov a techník auditu. Počas kurzu získajú kompetencie na plánovanie a vykonávanie interných a externých auditov v súlade s ISO 19011 a certifikačným procesom podľa ISO/IEC 17021-1.

Komu je kurz určený?

- Audítorm, manažérom alebo konzultantom, ktorí chcú zvládnuť proces auditu systému manažérstva kvality.
- Jednotlivcom zodpovedným za udržiavanie súladu s požiadavkami QMS.

Obsah kurzu

- Úvod do systémov manažérstva kvality (QMS) a ISO 9001.
 - Normy a regulačné rámce, proces certifikácie.
- Princípy auditu, príprava a spustenie auditu.
 - Základné koncepcie a princípy auditu, audítorský prístup založený na dôkazoch a riziku, začatie auditu, audit 1. fázy, príprava auditu 2. fázy.
- Kontrolné činnosti na mieste.
 - Audit 2. fázy, komunikácia počas auditu, postupy auditu, vytváranie plánov auditových testov, príprava zistení auditu a správ o nezhode.
- Ukončenie auditu.
 - Dokumentácia auditu a kontrola kvality, ukončenie auditu, hodnotenie akčných plánov audítorm, riadenie programu interného auditu.

Odporúčané vedomosti pred kurzom

- Základné pochopenie požiadaviek ISO 9001 na QMS a komplexná znalosť princípov auditu.

Rozsah kurzu

- Účastníci majú k dispozícii viac ako 450 stranový materiál, ktorý obsahuje praktické cvičenia, príklady a testy podobné certifikačnej skúške. Priemerný čas na štúdium je 5 dní.

Cena

1250 EUR / *Cena zahŕňa: online prístup k študijným materiálom cez platformu PECB, certifikačnú skúšku, opravnú certifikačnú skúšku, certifikát (v prípade úspešného absolvovania skúšky)*

ISO/IEC 20000 INTRODUCTION

Úvodný kurz ISO 20000 Introduction účastníkom umožní pochopiť základné koncepty systému riadenia služieb (SMS). Počas kurzu pochopia dôležitosť systému riadenia služieb a výhody, ktoré z neho môžu získať podniky a spoločnosť.

Komu je kurz určený?

- Jednotlivcom so záujmom o správu služieb.
- Jednotlivcom, ktorí chcú získať vedomosti o hlavných procesoch systémov riadenia služieb (SMS).

Obsah kurzu

- Úvod do rámcových princípov a konceptov riadenia služieb založených na ISO/IEC 20000.

Odporúčané vedomosti pred kurzom

- Pred kurzom nie sú potrebné predchádzajúce školenia alebo vedomosti v tejto oblasti.

Rozsah kurzu

- Účastníci majú k dispozícii viac ako 1000 stranový materiál, ktorý obsahuje praktické cvičenia, príklady a testy podobné certifikačnej skúške. Priemerný čas na štúdium je 1 deň.

Cena

120 EUR / *Cena zahŕňa: online prístup k študijným materiálom cez platformu PECB*

ISO/IEC 20000 FOUNDATION

Na kurze ISO/IEC 20000 Foundation sa účastníci dozvedia základné koncepty riadenia služieb a požiadavky ISO/IEC 20000-1 na systém riadenia služieb (SMS). Kurz Vám predstaví rôzne aspekty SMS, vrátane kontextu organizácie, zapojenia a aktivít vrcholového manažmentu, plánovania a zdrojov pre SMS, kontrol a opatrení pre aktivity poskytovania služieb, hodnotenia výkonnosti a aktivity neustáleho zlepšovania.

Komu je kurz určený?

- Manažérom a konzultantom, ktorí sa chcú zoznámiť s požiadavkami ISO/IEC 20000-1 na SMS.
- Jednotlivcom zodpovedným za riadenie, údržbu a zlepšovanie služieb a schopností poskytovania služieb.
- Členom implementačných a prevádzkových tímov SMS.

Obsah kurzu

- Úvod do konceptov riadenia služieb podľa normy ISO/IEC 20000.

Odporúčané vedomosti pred kurzom

- Pred kurzom nie sú potrebné predchádzajúce školenia alebo vedomosti v tejto oblasti.

Rozsah kurzu

- Účastníci majú k dispozícii viac ako 200 stranový materiál, ktorý obsahuje praktické cvičenia, príklady a testy podobné certifikačnej skúške. Priemerný čas na štúdium je 2 dni.

Cena

450 EUR / *Cena zahŕňa: online prístup k študijným materiálom cez platformu PECB, certifikačnú skúšku, opravnú certifikačnú skúšku, certifikát (v prípade úspešného absolvovania skúšky)*

ISO/IEC 20000 LEAD IMPLEMENTER

Na kurze ISO/IEC 20000 Foundation sa účastníci dozvedia základné koncepty riadenia služieb a požiadavky ISO/IEC 20000-1 na systém riadenia služieb (SMS). Kurz Vám predstaví rôzne aspekty SMS, vrátane kontextu organizácie, zapojenia a aktivít vrcholového manažmentu, plánovania a zdrojov pre SMS, kontrol a opatrení pre aktivity poskytovania služieb, hodnotenia výkonnosti a aktivity neustáleho zlepšovania.

Komu je kurz určený?

- Manažérom a konzultantom, ktorí sa chcú zoznámiť s požiadavkami ISO/IEC 20000-1 na SMS.
- Jednotlivcom zodpovedným za riadenie, údržbu a zlepšovanie služieb a schopností poskytovania služieb.
- Členom implementačných a prevádzkových tímov SMS.

Obsah kurzu

- Úvod do série ISO/IEC 20000 a spustenie SMS
 - Základné pojmy riadenia služieb a SMS, začatie implementácie SMS, organizácia a jej kontext.
 - Analýza existujúceho systému, rozsah SMS.
- Plán implementácie SMS
 - Vedenie, politiky a ciele riadenia služieb.
 - Zdroje a kompetencie, informovanosť, zdokumentované informácie.
- Realizácia SMS
 - Portfólio služieb, návrh, zostavenie a prechod služby, zabezpečenie servisu.
- SMS monitoring, neustále zlepšovanie a príprava na certifikačný audit.
 - Monitorovanie, meranie, analýza a vyhodnocovanie.
 - Interný audit, liečba nezhôd, príprava na certifikačný audit.

Odporúčané vedomosti pred kurzom

- Základné znalosti noriem systému manažérstva ISO, všeobecné pochopenie ISO/IEC 20000-1 a povedomie o princípoch implementácie systému manažérstva.

Rozsah kurzu

- Účastníci majú k dispozícii viac ako 450 stranový materiál, ktorý obsahuje praktické cvičenia, príklady a testy podobné certifikačnej skúške. Priemerný čas na štúdium je 5 dní.

Cena

1250 EUR / *Cena zahŕňa: online prístup k študijným materiálom cez platformu PECB, certifikačnú skúšku, opravnú certifikačnú skúšku, certifikát (v prípade úspešného absolvovania skúšky)*

ISO/IEC 20000 LEAD AUDITOR

Kurz ISO/IEC 20000 účastníkom umožní získať potrebné odborné znalosti na vykonanie auditu systému riadenia služieb (SMS) použitím všeobecne uznávaných audítorských princípov, postupov a techník. Počas kurzu získajú znalosti a zručnosti na plánovanie a vykonávanie interných a externých auditov v súlade s certifikačným procesom ISO 19011 a ISO/IEC 17021-1.

Komu je kurz určený?

- Audítorom, ktorí chcú vykonávať a viesť certifikačné audity systému riadenia služieb (SMS).
- Manažérom alebo konzultantom, ktorí chcú zvládnuť proces auditu systému riadenia služieb.
- Jednotlivcom zodpovedným za dodržiavanie požiadaviek SMS, a ktorí sa chcú pripraviť na audit systému riadenia služieb.

Obsah kurzu

- Úvod do systémov riadenia služieb (SMS) a ISO/IEC 20000.
 - Štandardný regulačný rámec, proces certifikácie, základné pojmy riadenia služieb a SMS.
- Princípy auditu, príprava a spustenie auditu.
 - Základné koncepcie a princípy auditu, vplyv trendov na technológie v audite.
 - Audit založený na dôkazoch a na riziku, začatie procesu auditu.
- Kontrolné činnosti na mieste.
 - Príprava na audit, komunikácia počas auditu, vytváranie plánov auditových testov.
- Ukončenie auditu.
 - Príprava zistení auditu a správ o nezhode, dokumentácia auditu a kontrola kvality.
 - Ukončenie auditu, hodnotenie akčných plánov audítorom, riadenie programu interného auditu.

Odporúčané vedomosti pred kurzom

- Základné pochopenie požiadaviek ISO/IEC 20000-1 a komplexná znalosť princípov auditu.

Rozsah kurzu

- Účastníci majú k dispozícii viac ako 450 stranový materiál, ktorý obsahuje praktické cvičenia, príklady a testy podobné certifikačnej skúške. Priemerný čas na štúdium je 5 dní.

Cena

1250 EUR / Cena zahŕňa: online prístup k študijným materiálom cez platformu PECB, certifikačnú skúšku, opravnú certifikačnú skúšku, certifikát (v prípade úspešného absolvovania skúšky)

ISO 21502 LEAD PROJECT MANAGER

Kurz vedúceho projektového manažéra podľa ISO 21502 pomôže účastníkom zdokonaľiť vedomosti v oblasti projektového manažmentu a rozvinúť ich kompetencie na iniciovanie, plánovanie, monitorovanie a riadenie projektov. Okrem teoretického základu projektového manažmentu kurz ponúka aj praktické príklady a kvízy, ktoré Vám umožnia získané vedomosti aplikovať v praxi.

Komu je kurz určený?

- Projektovým manažérom a sponzorom projektu.
- Odborným poradcom.
- Členom projektového tímu.
- Vedúcim pracovníkom, manažérom a riaditeľom.
- Jednotlivcom, ktorí chcú porozumieť riadeniu projektov.

Obsah kurzu

- Úvod do normy ISO 21502 a projektový manažment.
 - Štandardy a metodiky projektového riadenia, základné pojmy a princípy, riadenie projektu, organizácia projektu a úloh, predpoklady formalizácie projektového manažmentu.
- Integrované postupy riadenia projektov.
 - Predprojektové aktivity, spustenie projektu, dohľad nad projektom a jeho riadenie, kontrola projektu a riadenie dodávky, uzavretie projektu a post-projektové aktivity.
- Postupy riadenia projektu.
 - Plánovanie projektov a riadenie kvality, riadenie nákladov, riadenie zdrojov a obstarávanie, riadenie rizík, riadenie komunikácie.
 - Reporting projektu, správa informácií a dokumentácie.

Odporúčané vedomosti pred kurzom

- Základné poznanie konceptov, metodológií a praktík projektového manažmentu.

Rozsah kurzu


- Účastníci majú k dispozícii viac ako 450 stranový materiál, ktorý obsahuje praktické cvičenia, príklady a testy podobné certifikačnej skúške. Priemerný čas na štúdium je 5 dní.

Cena

1250 EUR / *Cena zahŕňa: online prístup k študijným materiálom cez platformu PECB, certifikačnú skúšku, opravnú certifikačnú skúšku, certifikát (v prípade úspešného absolvovania skúšky)*



**Kontaktujte nás na kurzy@comeniana.com
alebo na telefónnom čísle +421 917 164 652**



ĎALŠIE KURZY V NAŠEJ PONUKE:

Kybernetická bezpečnosť:

ISO/IEC 27032 Kybernetická bezpečnosť
Cloud security
Penetračné testovanie
SCADA

Kontinuita podnikania:

ISO 22301 Kontinuita podnikania
Disaster Recovery

Kvalita a manažment:

ISO 9001 Manažment kvality
ISO/IEC 20000 Manažment služieb
ISO 21502 Projektový manažment
ISO 13485 Medical Devices Quality Management System
ISO/IEC 17025 Laboratory Management System
Six Sigma
ISO 55001 Asset Management System
ISO 28000 Supply Chain Security Management System

Governance, riziká, zhody:

ISO 31000 Risk Management
ISO 37001 Anti-Bribery
ISO 37301 Compliance Management System
ISO/IEC 38500 IT Governance

Súkromie a ochrana osobných údajov:

ISO/IEC 27701 Privacy Information Management System
General Data Protection Regulation (GDPR)

Ďalšie:

ISO 45001 Occupational Health and Safety Management System
ISO 22000 Food Safety Management System
ISO 18788 Security Operations Management System
ISO 50001 Energy Management System
ISO 14001 Environmental Management System
ISO 26000 Social Responsibility Management System

COMENIANA
by MJCH