

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

platné od 8.11.2023, [www.comeniana.com](http://www.comeniana.com) by MJCH, s.r.o.

---

## Článok I

### Úvodné ustanovenia

- 1.1 Poskytovateľom služieb informačnej spoločnosti (ďalej len „Kontrakčný mechanizmus“), umiestnenej na webovom sídle [www.comeniana.com](http://www.comeniana.com) (ďalej len „Webové sídlo“) je spoločnosť MJCH, s.r.o., so sídlom Tallerova 4, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO 45 451 672, zápis v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 64113/B, DIČ 20 2300 4863, IČ DPH SK20 2300 4863, e-mail [kurzy@comeniana.com](mailto:kurzy@comeniana.com), telefónne číslo +421 917 164 652 (ďalej len „Prevádzkovateľ“).
- 1.2 Prevádzkovateľ je spoločnosť, ktorá vykonáva mimoškolské vzdelávacie činnosti a to najmä formou realizácie rôznych kurzov pre verejnosť, v spolupráci s medzinárodne uznávaným partnerom PECB Europe Inc., CP 96522 BP Des Allumettieres, Gatineau, QC J9J 1Z0, Kanada (ďalej len „PECB“).
- 1.3 Používateľ Webového sídla, ktorý je plnoletý a spôsobilý na právne úkony v plnom rozsahu môže prostredníctvom Webového sídla vykonať objednávku účasti na kurze, pri ktorom mu to funkcionality Webového sídla umožňuje. Kurzy na ktoré sa nedá prihlásiť sú najmä tie pri ktorých sa ešte nevie presný čas ich realizácie alebo tie, ktoré už majú naplnenú kapacitu. Úspešným stáčením tlačidla „Objednať s povinnosťou platby“ pri kurze, ktorého sa chce používateľ Webového sídla zúčastniť sa z neho stáva objednávateľ (ďalej len „Objednávateľ“).
- 1.4 Zmluva o vzdelávacej činnosti predstavuje dohodu medzi Prevádzkovateľom ako dodávateľom a Objednávateľom ako príjemcom služby, ktorý sa prostredníctvom Webového sídla rozhodol objednať si účasť na zvolenom kurze (ďalej len „Zmluva o vzdelávacej činnosti“). Zmluva o vzdelávacej činnosti sa uzatvára okamihom odoslania akceptácie objednávky zo strany Prevádzkovateľa na e-mail uvedený Objednávateľom v jeho objednávke. Súčasťou akceptácie objednávky je vždy aj zálohová faktúra Prevádzkovateľa a v prípade, ak je Objednávateľ v pozícii spotrebiteľa, tak aj formulár pre odstúpenie od Zmluvy o vzdelávacej činnosti.
- 1.5 Prevádzkovateľ sa prostredníctvom Webového sídla snaží zjednodušiť, zrýchliť a zefektívniť celý kontrakčný proces so záujemcami o účasť na kurzoch a preto na uzavretie Zmluvy o vzdelávacej činnosti stačí, ak sa Objednávateľ oboznámi s obsahom objednávky, vyplní požadované údaje, oboznámi sa s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, odošle objednávku a riadi sa tým, čo je v týchto Všeobecných obchodných podmienkach uvedené.

## Článok II

### Druhy kurzov

- 2.1 Prevádzkovateľ poskytuje nasledujúce formáty kurzov:
  - (i) e-learningový kurz – zahŕňa prístup k audiovizuálnej výučbe, elektronické školiace materiály, náklady za skúšku ako aj jej prípadné opakovanie, certifikačné náklady PECB;

- (ii) self-study kurz – zahŕňa elektronické školiace materiály, náklady za skúšku ako aj jej prípadné opakovanie, certifikačné náklady PECB,
  - (iii) prezenčný kurz – zahŕňa prezenčnú výučbu, tlačené školiace materiály, náklady za skúšku ako aj jej prípadné opakovanie, certifikačné náklady PECB, občerstvenie a zabezpečenie priestorov na výučbu.
- 2.2 Z technického hľadiska je potrebné, aby si Objednávateľ pre účely kurzu zabezpečil kompatibilitu elektronického obsahu s nasledovným hardvérom a softvérom, ktorého presná špecifikácia je uvedená na adrese <https://pecb.com/en/apps> .
- 2.3 Elektronický obsah doručovaný prostredníctvom Webového sídla alebo Prevádzkovateľom sa vykonáva cez zabezpečenú PECB aplikáciu KATE.
- 2.4 Obsahové zameranie každého kurzu, jeho termín, dĺžka trvania, podmienky absolvovania, cena a prípadná ďalšia špecifikácia vyplýva vždy z opisu konkrétneho kurzu na Webovom sídle.

### Článok III

#### Objednávka účasti na kurze

- 3.1 V prípade, ak má používateľ Webového sídla záujem objednať si účasť na kurze je potrebné, aby postupne vykonal nasledovné kroky:
- (i) kliknutím si vybral konkrétny kurz na Webovom sídle a oboznámil sa s jeho obsahom a všetkými podmienkami,
  - (ii) pravdivo a úplne vyplnil všetky údaje objednávkového formulára, ktorý obsahuje:
    - osobné údaje,
    - fakturačné údaje,
    - oboznámenie sa a súhlas so spracúvaním a ochranou osobných údajov,
    - oboznámenie sa a súhlas so Všeobecnými obchodnými podmienkami,
    - súhlas so zasielaním reklamných a marketingových materiálov Prevádzkovateľa,
  - (iii) stlačil tlačidlo „*Objednať s povinnosťou platby*“, ktoré sa považuje za úspešne stlačené len v prípade, ak bezprostredná reakcia Webového sídla bude „*Objednané*“, čo nastane v prípade, ak používateľ vyplnil všetky potrebné údaje.
- 3.2 Objednávateľ odoslaním objednávky vyhlasuje, že:
- (i) uviedol o sebe iba pravdivé, nezavádzajúce a úplne informácie,
  - (ii) v plnom rozsahu je spôsobilý na právne úkony,
  - (iii) prečítal si, porozumel a súhlasí so spracovaním svojich osobných údajov podľa podmienok zverejnených na Webovom sídle a
  - (iv) prečítal si, porozumel a súhlasí s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami a chce podľa nich uzatvoriť s Prevádzkovateľom Zmluvu o vzdelávacej činnosti.

### Článok IV

#### Uzavretie Zmluvy o vzdelávacej činnosti

- 4.1 Prevádzkovateľ najneskôr do 24 hodín od úspešného odoslania objednávky zo strany Objednávateľa odošle Objednávateľovi na e-mail uvedený v jeho objednávke akceptáciu objednávky. Tým okamihom dochádza k uzavretiu Zmluvy o vzdelávacej činnosti.
- 4.2 V prípade, ak Objednávateľovi nebude do 24 hodín od odoslania objednávky doručený žiadny e-mail od Prevádzkovateľa alebo dostane od Prevádzkovateľa e-mail, že jeho objednávka

nebola akceptovaná, tak sa má za to, že k uzavretiu Zmluvy o vzdelávacej činnosti nedošlo.

## **Článok V**

### **Predmet Zmluvy o vzdelávacej činnosti**

- 5.1 Predmetom Zmluvy o vzdelávacej činnosti je záväzok Prevádzkovateľa zabezpečiť dohodnutý kurz, vrátane študijných materiálov a technickej podpory a umožniť Objednávateľovi sa ho zúčastniť a absolvovať skúšku, ktorú ak úspešne absolvuje, tak dostane certifikát PECB.
- 5.2 Presné obsahové zameranie kurzu, jeho termín, dĺžka trvania, podmienky absolvovania, cena a prípadná ďalšia špecifikácia vyplýva z opisu konkrétneho kurzu na Webovom sídle, ktoré je neoddeliteľnou súčasťou objednávky.
- 5.3 V prípade rozporu medzi objednávkou a týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami má prednosť znenie prijatej objednávky.

## **Článok VI**

### **Odmena a platobné podmienky**

- 6.1 Odmena za každý kurz vyplýva z objednávky. Jedná sa pritom o celkovú konečnú cenu pre Objednávateľa za zvolený kurz.
- 6.2 Prevádzkovateľ je platcom dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“), preto ku každej odmene za kurz je pripočítaná DPH vo výške podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 6.3 Súčasťou akceptácie objednávky je zálohová faktúra, ktorej splatnosť je štandardne 14 dní, avšak v prípade, ak kurz začína skôr ako o 15 dní od uzavretia Zmluvy o vzdelávacej činnosti, tak splatnosť faktúry predstavuje rozdiel dní do začiatku kurzu skrátená o jeden deň (napr. ak k uzavretiu Zmluvy o vzdelávacej činnosti dôjde 5 dní pred začiatkom kurzu, tak splatnosť faktúry je 4 dni).
- 6.4 Zálohovú faktúru je Objednávateľ povinný zaplatiť bezhotovostne v lehote jej splatnosti a s uvedením jej variabilného symbolu. Zálohová faktúra sa považuje za uhradenú až okamihom pripísania finančných prostriedkov na bankový účet Prevádzkovateľa.
- 6.5 Odmena za kurz sa platí vopred. Kurz je možné absolvovať len v prípade, ak do jeho začiatku bola zálohová faktúra riadne zaplatená.
- 6.6 Do 15 dní od skončenia kurzu pošle Prevádzkovateľ Objednávateľovi konečnú faktúru.
- 6.7 Objednávateľ súhlasí, aby Prevádzkovateľ faktúry vyhotovoval v elektronickej podobe a doručoval ich Objednávateľovi na e-mail uvedený v objednávke.
- 6.8 V prípade odstúpenia od Zmluvy o vzdelávacej činnosti je Prevádzkovateľ povinný vrátiť Objednávateľovi odmenu, resp. jej časť najneskôr do 14 dní a to bezhotovostným prevodom na číslo účtu (IBAN), z ktorého Objednávateľ vykonal úhradu odmeny v prospech Prevádzkovateľa, ak Objednávateľ neuviedol Prevádzkovateľovi iné číslo účtu (IBAN), kde si želá zaslať finančné prostriedky. Objednávateľ má právo na vrátenie celej odmeny, ak odstúpil od Zmluvy o vzdelávacej činnosti do začiatku kurzu (v prípade online kurzu jeho otvorenie/priradenie Objednávateľovi v systéme KATE) a ak odstúpil až po začatí kurzu, tak má nárok na vrátenie len časti odmeny, ktorá už poskytnutým plnením zo strany Prevádzkovateľa nebola spotrebovaná. V súlade s ust. § 7 ods. 6 zákona č. 102/2014 Z.z. zákazník (Objednávateľ) nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je: poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo

s výslovným súhlasom zákazníka a zákazník vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.

- 6.9 Objednávateľ nemá právo na vrátenie odmeny v prípade, ak nevyužil svoje právo zúčastniť sa kurzu alebo úspešne neabsolvuje skúšku.

## **Článok VII**

### **Doba trvania Zmluvy o vzdelávacej činnosti**

- 7.1 Zmluva o vzdelávacej činnosti nadobúda platnosť a účinnosť dňom akceptácie objednávky podľa ods. 4.1 týchto Všeobecných obchodných podmienok.
- 7.2 Zmluva o vzdelávacej činnosti sa uzatvára na dobu určitú a to vždy do skončenia zvoleného kurzu (doba trvania uvedená v detaile kurzu).

## **Článok VII**

### **Miesto plnenia**

- 7.1 Miesto plnenia zo strany Prevádzkovateľ je Webové sídlo, e-mail Objednávateľa a v prípade prezenčných kurzov aj výučbová miestnosť vyplývajúca z objednávky.
- 7.2 Prevádzkovateľ môže miesto plnenia jednostranne zmeniť, avšak len za iné obdobné miesto. V takom prípade je však povinný o tom upovedomiť Objednávateľa s dostatočným časovým predstihom.

## **Článok VIII**

### **Práva a povinnosti zmluvných strán**

- 8.1 Prevádzkovateľ sa zaväzuje riadne zorganizovať kurz a dohliadať nad jeho kvalitou.
- 8.2 Objednávateľ sa zaväzuje kurzu zúčastniť, riadiť sa pokynmi Prevádzkovateľa, lektora a skúšajúceho. Okrem toho sa Objednávateľ zaväzuje, že sa na kurz bude riadne pripravovať, nebude podvádzať, vyrušovať a ani inak neprimerane obmedzovať ostatných účastníkov, lektorov a skúšajúcich.
- 8.3 Objednávateľ je povinný školiace materiály, elektronické prístupy, znenia skúšok a ostatné podklady, ktoré obdrží od Prevádzkovateľa uchovávať v tajnosti, riadne ich zabezpečiť proti odcudzeniu či neoprávnenému sprístupneniu a tiež ich nemnožiť, verejne nerozširovať a ani nesprístupňovať tretím osobám s výnimkou lektora a skúšajúceho. Všetky tieto materiály predstavujú autorské diela a predmet obchodného tajomstva Prevádzkovateľa, preto akékoľvek porušenie povinnosti podľa tohto odseku môže spôsobiť vznik škody alebo inej nemajetkovej ujmy.
- 8.4 Prevádzkovateľ zodpovedá Objednávateľovi za prípadné vady ním dodávanej služby - kurzu podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 8.5 Prevádzkovateľ a Objednávateľ sa zaväzujú poskytnúť si potrebnú súčinnosť, tak aby došlo k riadnemu naplneniu predmetu Zmluvy o vzdelávacej činnosti.

## **Článok IX**

### **Skončenie Zmluvy o vzdelávacej činnosti**

- 9.1 Zmluvu o vzdelávacej činnosti možno skončiť len uplynutím času, vzájomnou dohodou zmluvných strán alebo písomným odstúpením.
- 9.2 Odstúpiť od Zmluvy o vzdelávacej činnosti možno len v písomnej forme a v nasledovných prípadoch:

- (i) zo strany Prevádzkovateľa, ak:
    - sa na plánovaný kurz neprihlási dostatočný počet účastníkov alebo
    - z dôvodu, ktorý znemožňuje riadne zrealizovanie kurzu a Prevádzkovateľ ho nemohol ovplyvniť;
  - (ii) zo strany Objednávateľa, ak je podľa právneho poriadku Slovenskej republiky v Zmluve o vzdelávacej činnosti v pozícii spotrebiteľa, tak má právo aj bez uvedenia dôvodu do 14 dní od uzavretia Zmluvy o vzdelávacej činnosti od nej odstúpiť, okrem prípadu podľa ods. 9.5 týchto Všeobecných obchodných podmienok.
- 9.3 Prevádzkovateľ je oprávnený doručiť Objednávateľovi odstúpenie od zmluvy elektronicky prostredníctvom PECB aplikácie KATE alebo na e-mail uvedený v objednávke alebo listinne na adresu uvedenú v objednávke.
- 9.4 Objednávateľa je oprávnený doručiť Prevádzkovateľ odstúpenie od zmluvy elektronicky prostredníctvom PECB aplikácie KATE alebo na e-mail *kurzy@comeniana.com* alebo listinne na adresu MJCH, s.r.o., Tallerova 4, 811 02 Bratislava, Slovenská republika.
- 9.5 V prípade, ak dôjde k uzavretiu Zmluvy o vzdelávacej činnosti predmetom ktorej je kurz, ktorý začína skôr ako o 15 dní od uzavretia zmluvy, tak Objednávateľ stráca po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od Zmluvy o vzdelávacej činnosti. Ak k odstúpeniu dôjde pred úplným poskytnutím služby zo strany Prevádzkovateľa, tak Prevádzkovateľ má nárok na odmenu vo výške skutočne poskytnutého plnenia.
- 9.6 V prípade, ak Objednávateľ riadne nezaplatí zálohovú faktúru do začiatku kurzu, tak sa Zmluva o vzdelávacej činnosti od začiatku zrušuje.
- 9.7 Predtým ako Prevádzkovateľ odstúpi podľa ods. 9.2 bod (i) týchto Všeobecných obchodných podmienok od Zmluvy o vzdelávacej činnosti je oprávnený navrhnúť Objednávateľovi zmenu podmienok dojednaných v objednávke, predovšetkým v podobe zmeny času realizácie kurzu. V prípade, ak s navrhovanou zmenou bude Objednávateľ súhlasiť, tak v predmetnom rozsahu dôjde k zmene obsahu uzavretej Zmluvy o vzdelávacej činnosti.

## **Článok X**

### **Doručovanie**

- 10.1 Všetky jednostranné úkony pre ktoré Zmluva o vzdelávacej činnosti alebo všeobecne záväzné právne predpisy požadujú písomnú formu si Prevádzkovateľ a Objednávateľ doručujú v listinnej alebo v elektronickej podobe a to prostredníctvom Webového sídla alebo na ich kontaktné údaje u Objednávateľa uvedené v jeho objednávke a u Prevádzkovateľa na e-mail *kurzy@comeniana.com* alebo adresu MJCH, s.r.o., Tallerova 4, 811 02 Bratislava, Slovenská republika.
- 10.2 Kvôli rýchlosti a efektívnosti vzájomnej komunikácie sa Prevádzkovateľ a Objednávateľ dohodli na preferencii elektronickej komunikácie a to či už prostredníctvom Webového sídla alebo e-mailov. Písomnosti doručované v elektronickej podobe vyvolávajú rovnaké účinky ako písomnosti doručované v listinnej podobe.
- 10.3 Informácie doručované v elektronickej podobe sa považujú za doručené v deň ich odoslania alebo sprístupnenia adresátovi a informácie doručované listinne sa považujú za doručené dňom ich prevzatia, dňom odmietnutia ich prevzatia alebo posledný deň úložnej lehoty, ak neboli doručené adresátovi z akéhokoľvek dôvodu.

## **Článok XI**

### **Záverečné ustanovenia**

- 11.1 V prípade, ak by niektoré ustanovenia Zmluvy o vzdelávacej činnosti mali byť neplatnými alebo neúčinnými už v čase jej uzavretia, alebo ak sa nimi stanú neskôr po uzavretí Zmluvy o vzdelávacej činnosti, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení Zmluvy o vzdelávacej činnosti. Namiesto neplatných alebo neúčinných ustanovení Zmluvy o vzdelávacej činnosti sa použijú ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú im svojim obsahom a účelom najbližšie.
- 11.2 Objednávateľ môže uplatňovať prípadné sťažnosti, reklamácie alebo podnety súvisiace s poskytovaním služieb podľa Zmluvy o vzdelávacej činnosti alebo do skončenia Zmluvy o vzdelávacej činnosti môže aj klásť otázky či v spolupráci s Prevádzkovateľom odstraňovať prípadné chyby Zmluvy o vzdelávacej činnosti alebo jej plnenia prostredníctvom kontaktných údajov Prevádzkovateľa a to e-mailu *kurzy@comeniana.com* alebo adresy MJCH, s.r.o., Tallerova 4, 811 02 Bratislava, Slovenská republika.
- 11.3 Činnosť Prevádzkovateľa podlieha dozoru Slovenskej obchodnej inšpekcie, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava (ďalej len „orgán dozoru“).
- 11.4 V prípade, že Objednávateľ, ktorý vystupuje v pozícii spotrebiteľa nie je spokojný so spôsobom, ktorým Prevádzkovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že Prevádzkovateľ porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na Prevádzkovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak Prevádzkovateľ podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania Objednávateľom, tak má Objednávateľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Prevádzkovateľom je orgán dozoru alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky. Objednávateľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti.
- 11.5 Zmluvné strany sa dohodli všetky spory alebo nároky, ktoré vzniknú zo Zmluvy o vzdelávacej činnosti alebo v súvislosti s ňou, vrátane sporov týkajúcich sa jej platnosti, porušenia, ukončenia alebo existencie budú riešiť predovšetkým vzájomným rokovaním a dohodou. V prípade, ak nedôjde k takejto dohode, tak žalobca môže uplatniť svoje práva súdnou cestou a to výhradne na príslušnom súde Slovenskej republiky.
- 11.6 Objednávateľ a Prevádzkovateľ sa dohodli, že rozhodným právom, ktorým sa riadi Zmluva o vzdelávacej činnosti ako aj všetky nároky z nej vyplývajúce alebo s ňou súvisiace je právny poriadok Slovenskej republiky.
- 11.7 Tieto Všeobecné obchodné podmienky môže Prevádzkovateľ kedykoľvek jednostranne zmeniť tak, že na Webovom sídle zverejní ich nové znenie, ktoré zverejnením nadobudne účinnosť, ak v nich nie je určený neskorší dátum nadobudnutia účinnosti. Predchádzajúce Všeobecné obchodné podmienky Prevádzkovateľa strácajú účinnosť okamihom nadobudnutia účinnosti nového znenia Všeobecných obchodných podmienok.
- 11.8 Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 8. novembra 2023.